



تعميم رقم (10/2021)

من	إدارة التخصصات الصحية بوزارة الصحة العامة
إلى	كافة الممارسين الصحيين العاملين في القطاع الصحي في دولة قطر كافة ضباط الاتصال في القطاع الصحي في دولة قطر
الموضوع	خدمة الرد الهاتفي على استفسارات الممارسين الصحيين
التاريخ	15 سبتمبر 2021

" تُهديكم إدارة التخصصات الصحية بوزارة الصحة العامة أطيب التمنيات "

في إطار سعي إدارة التخصصات الصحية للارتقاء بخدمة العملاء المقدمة للممارسين الصحيين وأرباب العمل، وحرصاً منها على توفير قناة للتواصل المباشر للإجابة على الاستفسارات وحل المشاكل مع الالتزام بالإجراءات الاحترازية لمواجهة جائحة فيروس كورونا 2019،

يعلن قسم التسجيل بالإدارة عن استقبال المكالمات الهاتفية يومي الإثنين والأربعاء من كل أسبوع من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الحادية عشر صباحاً **ابتداءً من تاريخ 2021/10/4** على رقم: **44092033**، حيث يعمل الموظف المختص خلال تلك الفترة على تقديم المشورة والدعم المطلوب، والإجابة على الاستفسارات العامة المتعلقة بتسجيل/ترخيص الممارسين، والعمل على حل المشاكل في إطار اللوائح والسياسات المتبعة لدى الإدارة.

وتأتي هذه الخدمة بديلاً عن خدمة اليوم المفتوح، والتي كانت تقدم سابقاً في نفس الأيام، إلا أن الإجراءات الاحترازية المشار إليها قد حالت دون استمرارها بنفس الكيفية حرصاً على صحة وسلامة المراجعين ومقدمي الخدمة على حدٍ سواء.

وبناءً على ما تقدم، تدعو إدارة التخصصات الصحية الممارسين وأرباب العمل للتواصل مع قسم التسجيل عبر قنوات الاتصال التالية، مع الالتزام بالهدف المخصص لكل قناة حرصاً على تلبية احتياجات الممارس الصحي في أقصر وقت:

- خدمة المكالمات الهاتفية على النحو الموضح أعلاه، مع التنبيه على أن هذه الخدمة غير مخصصة لمتابعة الطلبات المقدمة، أو المشاكل التقنية.
- خدمة البريد الإلكتروني الموحد (dhpregristration@moph.gov.qa)، وتخصص هذه الخدمة للإجابة على كل الاستفسارات ويشمل ذلك متابعة الطلبات المقدمة.



• خدمة البريد الإلكتروني للدعم الفني (dphhelpdesk@moph.gov.qa)، وتخصص هذه الخدمة للإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالمشاكل التقنية في استخدام نظام التسجيل/الترخيص الإلكتروني، والنظام الإلكتروني للإجازات المرضية.

• خدمة البريد الإلكتروني للاستفسار عن واستلام شهادات حسن السيرة والسلوك المهني المرسله من الخارج (dhpgoodst@moph.gov.qa)، وتخصص هذه الخدمة للإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالشهادات المذكورة.

• خدمة تلقي الشكاوى فيما يتعلق بتسجيل/ترخيص الممارسين الصحيين من خلال الرابط التالي:
<https://www.moph.gov.qa/arabic/OurServices/eservices/Pages/Governmental-Health-Communication-Center.aspx>

وتأمل إدارة التخصصات الصحية أن تُسهم خدمات التواصل المقدمة من قبلها في تعزيز مستوى رضا الممارسين الصحيين وأرباب العمل، وأن تؤثر إيجاباً في نشر الوعي بالسياسات واللوائح المتبعة لدى الإدارة، ويسعدنا تلقي اقتراحاتكم وأفكاركم لتحسين هذه الخدمات عن طريق البريد الإلكتروني: dhpregristation@moph.gov.qa

للمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع:

• البريد الإلكتروني الموحد لقسم التسجيل: dhpregristation@moph.gov.qa

إدارة التخصصات الصحية/وزارة الصحة العامة